

## KRITISCHE ASPEKTE

---

Aspekte, die in diesem Zusammenhang kritisch betrachtet werden, sind die Frage der Beziehungsfähigkeit und vor allem der Datensicherheit, weshalb ich Ihnen im Folgenden einige Gedanken dazu darstellen möchte.

Sie finden hier auch Hinweise zur Einschränkung in der Kostenübernahme durch die Krankenkassen und zu den Technikvoraussetzungen.

### BEZIEHUNGSFÄHIGKEIT

War man vor einigen Jahren noch im Zweifel, dass über einen PC, Tablet oder iPad in Beziehung (mit einem Patienten) getreten werden kann, wird die Online-Therapie als inzwischen wissenschaftlich fundiert dargestellt. Zahlreiche Studien und Reviews belegen die Wirksamkeit und Effizienz von internet-basierten Interventionen über unterschiedliche Störungsbilder, Behandlungssettings (Begleitung per Chat, Mail, Video etc.) und Patientengruppen hinweg.

Wird Psychotherapie / Beratung per Voice- oder Video-Call in Deutschland derzeit noch sehr kritisch betrachtet, ist es im europäischen Ausland bereits verbreitet und ersetzt im weiteren Ausland (Kanada, USA, Australien etc.) sogar mehr und mehr die Präsenz-Beratung.

Auch ich sehe mögliche Einschränkungen, erlebe jedoch nicht, dass diese den gewünschten (Entwicklungs-)Prozess verhindern.

„Ein häufiges Vorurteil ist, dass eine qualitativ hochwertige therapeutische Beziehung nicht zustande käme [...] Auch Studien belegen, dass es keinen signifikanten Unterschied in der Bewertung der therapeutischen Beziehung zwischen Präsenz- und Videositzungen gibt. ...

Es ist anders. Dieses „anders“ ist nicht schlechter und nicht besser.“

(Andrea Reisinger: Psychotherapie mit Videotelefonie, Wien 2011)

„Die Interviewpartner in den europäischen Ländern sind überrascht, welche Tiefe in der therapeutischen Arbeit über Videotelefonie erreicht wird. In den anderen Ländern, Kanada, USA, Vietnam und Australien, versetzt diese Tatsache keinen Experten in Erstaunen.“

(Andrea Reisinger: Psychotherapie mit Videotelefonie, Wien 2011, S. 68)

### Erfahrung Online Beratung Psychotherapie

### Referenz Online Paarberatung

### DATENSICHERHEIT

Zu meinen Aufklärungspflichten gehört es auch, Sie darauf hinzuweisen, dass der Datenschutz auf den Plattformen wie Skype, Facetime oder Zoom nur im Rahmen der verwendeten Technikapplikation gewährleistet ist.

Die Einschränkungen sind bekannt. Ich fordere Sie daher zum Selbstdatenschutz auf. Sie teilen mir mit, auf welcher Video-Plattform Sie kommunizieren möchten. Dabei sind auch Video-Konferenz-Räume, wie Agora Call oder BOT Video, möglich. Durch die Wahl der Plattform erklären Sie sich mit deren Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Unabhängig davon unterstehe ich selbstverständlich den in Deutschland geltenden Datenrichtlinien, inkl. Ethikrichtlinien, der Schweigepflicht etc.!

## KOSTENÜBERNAHME

In Deutschland müssen Psychotherapie-Sitzungen in der Praxis erbracht werden. Sitzungen per Video oder Telefon gelten als „Psychotherapeutische Beratung“ und werden nicht erstattet.

Paarberatung, Trennungsberatung und Coaching werden in Deutschland nicht von den Krankenkassen erstattet, unabhängig in welcher Form (Präsenz/Digital) diese geleistet werden.

Coaching kann nach Absprache vom Arbeitgeber übernommen werden.

## TECHNIK

Für einen reibungslosen Ablauf der Sitzungen müssen folgende technische Anforderungen erfüllt sein: Sie brauchen neben Ihrem PC, Laptop oder Tablet (ggf. auch Smartphone) eine Webcam und ein Mikrofon. Und schnelles Internet.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte gerne an mich.

Daniela Geiger, November 2019

Praxis Daniela Geiger – [www.daniela-geiger-online.de](http://www.daniela-geiger-online.de) – [praxis@daniela-geiger.de](mailto:praxis@daniela-geiger.de) – +49.(0)173.9282460